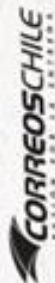




Servicio de Atención al Cliente
600 950 2020



CorreosChile

Servicios PYME

Gerencia Comercial

Octubre 2016

Servicios PYME (Servicios)

Servicios:

Los servicios en convenio son:



Servicios Nacional

- Carta Certificada
- Documento express
- Paquete express domicilio
- Paquete express sucursal
- Casilla Postal



Servicios Internacional

- Courier Internacional
- EMS
- PPI internacional
- Encomienda Internacional

Servicios PYME (Atributos servicios)

ENVÍOS INTERNACIONALES

Con los servicios internacionales de CorreosChile en convenio podrás exportar a través de un proceso simplificado tus productos con un valor de hasta US\$2.000*, accediendo a una tarifa preferencial con un 15% de descuento sobre la lista de precios de CorreosChile.

Este beneficio se aplica para los siguientes servicios:

- **Pequeño Paquete Internacional (PPI) Certificado:** Hasta 1kg de peso / Cobertura a 192 países / Entrega estándar desde 5 a 20 días (no considera tiempo en aduana)
- **Express Mail Service (EMS):** Hasta 30 kg por pieza / Cobertura a 34 países / Entrega de 5 a 10 días (no considera tiempo en aduana)
- **Courier Internacional:** Hasta 30 kg por pieza / Cobertura a 192 países / Entrega de 2 a 6 días (no considera tiempo en aduana)
- **Encomienda Internacional:** Hasta 30 kg por pieza / Cobertura 192 países / Entrega de 20 a 30 días hábiles, dependiendo del destino (no considera tiempo en aduana)

* Para envíos sobre US\$2.000 se requieren los servicios de un agente de aduanas.

Servicios PYME (Atributos servicios)

ENVÍOS NACIONALES

Con los servicios nacionales de CorreosChile en convenio podrás hacer tus envíos dentro de Chile accediendo a una tarifa preferencial con un 15% de descuento sobre la lista de precios de CorreosChile.

Este beneficio se aplica para los siguientes servicios:

- **Carta Certificada Nacional:** hasta 0,5 Kg de peso/ formato carta, sobres, autosobre y similares/entrega a domicilio hasta 5 días hábiles
- **Documento Express:** hasta 1,5 Kg de peso/ formato documentos, sobres o bolsa plástica/ entrega a domicilio o sucursal agencia de 1 a 2 días hábiles
- **Paquete Express Domicilio:** hasta 50 Kg de peso/ formato cajas, documentos y paquetes/ entrega a domicilio de 1 a 2 días hábiles
- **Paquete Express Sucursal:** hasta 50 Kg de peso/ formato cajas, documentos y paquetes/ entrega en sucursales y agencias de 1 a 2 días hábiles
- **Casilla Postal:** Dirección postal única/recibo de cajas y documentos, servicio de aviso de llegada de envíos vía SMS, Mail o Teléfono, cobertura nacional, retiro de horario sucursal

Servicios PYME (Documentación)

Documentación:

Factura Comercial

Cualquier objeto que no sea papel suelto, es considerado como paquete y por tanto con valor comercial asociado, por lo que debe ser acompañado de su respectiva factura comercial. Tenga presente que:

- ✓ Dentro de los datos del destinatario, se debe indicar el Rut, DNI, CNPJ , Cedula de ciudadanía o como se denomine en el país de destino.
- ✓ Debe indicar en detalle cada uno de los productos contenidos en el envío, no se aceptan descripciones generales como por ejemplo: ropa, muestras, regalos, recuerdos
- ✓ La declaración de contenido debe completarse en Inglés
- ✓ Se debe indicar valor unitario y total de cada producto.
- ✓ El valor debe ser en dólares americanos
- ✓ Debe ir firmada por el cliente

Servicios PYME (Documentación)

Documentación Adicional:

- ✓ Cualquier documentación adicional necesario para el despacho del envío, debe ir en el exterior de éste, dentro de un sobre ventana.
- ✓ Los envíos de medicamentos requerirán siempre receta médica original. Lentes ópticos son considerados medicamentos
- ✓ Los envíos que contengan pasaportes, requerirán certificado de liberación de responsabilidad.
- ✓ Los envíos que contengan productos alimenticios, requerirán resolución sanitaria en los productos envasados por el fabricante, la resolución sanitaria se encuentra impresa en el envase, en caso de ser productos no procesados deberán llevar certificado fitosanitario, certificado otorgado por el SAG luego de la inspección del producto.
- ✓ Artículos para reparación deben tramitar salida temporal con agente de aduanas, el cliente deberá proporcionar los datos del agente de aduanas a cargo de tramitar la salida.
- ✓ Las muestras de origen animal , vegetal , mineral o biológico debe de ir con el certificado de muestras. Que indique que no representa riesgo para el transporte ni para el medio ambiente.

Servicios PYME (Mercancías)

Las siguientes son los tipos de elementos que Correos Chile no puede admitir :

MERCANCIAS PROHIBIDAS

Son todas aquellas que por ley postal tienen prohibición de tenencia, tránsito y/o distribución. Por ejemplo: sustancias psicotrópicas, estupefacientes, drogas ilícitas, material pornográfico, armas sin autorizaciones ni registros, pieles, animales exóticos, entre otros.

MERCANCIAS PELIGROSAS

Son todos los artículos o sustancias sólidas, líquidas o gaseosas que son capaces de constituir un riesgo importante para la salud, los bienes corporales o el medio ambiente. Se consideran aquellas sustancias cuya peligrosidad es obvia, tales como: ácidos, alcoholes, combustibles, explosivos, materiales radiactivos, etc. Además otros artículos y sustancias de uso diario en el hogar, tales como, productos para desmanchar la ropa, aerosoles, termómetros, etc.

MERCANCIAS RESTRINGIDAS

Son todas aquellas mercaderías que cada país define que no pueden ingresar ya sea temporal o en forma permanente. Tienen diversos motivos para ser restringidas al ingreso como proteger la industria nacional, asegurar calidad al consumidor, entre otros.

Las siguientes son elementos que generalmente los países piden para su ingreso documentación adicional o no permiten su entrada:

- ✓ Medicamentos
- ✓ Bebidas alcohólicas
- ✓ Artículos usados
- ✓ Muestras minerales
- ✓ Alimentos
- ✓ Ropa

Servicios PYME (Restricciones)

Se describen las principales restricciones por país mas frecuentado como destino de los envíos. Es de aclarar que es responsabilidad del remitente, informarse sobre las todas restricciones y su manera de proceder ante la intención de enviar elementos a cualquier país destino.

ESTADOS UNIDOS

- ✓ Alimentos y cosméticos requerirán Prior Notificación para su ingreso. El cliente deberá entregar certificado con código emitido por la FDA, puede solicitarlo directamente en la página de Internet de dicha institución
- ✓ No se permite el ingreso de medicamentos .
- ✓ Artículos electrónicos, si llevan batería deben declararse en la factura la descripción del elemento y por separado la batería (lithium matteries labels).
- ✓ Juguetes, serán inspeccionados para verificar marca, ésta debe estar autorizada por la fabrica o empresa que tiene la patente.

ARGENTINA

- ✓ Ropa y zapatos, requieren agente de aduanas y licencia de importación
- ✓ Todo envío requiere el código AFIP del destinatario
- ✓ Material impreso, sólo con certificado y sello del ISBN
- ✓ Medicamentos ,cosméticos , alimentos , repuestos y elementos electrónicos requieren agente de aduanas y licencia de importación
- ✓ No se permite el ingreso de productos usados
- ✓ CD y DVD sólo originales, no se permite el ingreso de éstos con información.

PERÚ

- ✓ Factura Comercial con logo original de la empresa
- ✓ Para el ingreso de elementos electrónicos el destinatario en Perú necesitará permiso del Ministerio de Telecomunicaciones.
- ✓ Factura debe contener DNI de destinatario.

Servicios PYME (Restricciones)

BRASIL

- ✓ El Rut de destinatario registrado en la factura, siempre debe ser CPF o CNPJ.
- ✓ Sólo se permite el ingreso de 10 unidades de libros, afiches o revistas por envío.
- ✓ Si un cliente despacha mas de un envío con el mismo contenido, aduanas puede agrupar dichos envíos y tramitar el ingreso como uno solo.
- ✓ Cualquier textil y/o zapatos debe estar mutilado(muestras)
- ✓ No se permite el ingreso de Vinos
- ✓ No se permite el ingreso de medicamentos (destinatario debe presentar certificado de análisis)

BOLIVIA Y URUGUAY

- ✓ Factura Comercial con logo original de la empresa

CUBA

- ✓ Celulares requieren tramitación del ministerio de telecomunicaciones

ECUADOR

- ✓ Todos los envíos deben llevar RUC del destinatario
- ✓ No se permite el ingreso de celulares.

UNIÓN EUROPEA

- ✓ Productos alimenticios deben tener origen Europeo.

RUSIA

- ✓ Sólo es permitido transporte de envíos entre empresas.

Servicios PYME (Restricciones)

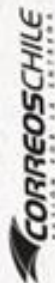
MÉXICO

- ✓ Cualquier producto de origen Chino está sujeto a medidas de transición (retenciones, cobros de impuestos, entre otros)
- ✓ Ropa y zapatos, deben ser mutilados y marcados para no venta (muestras)
- ✓ Medicamentos no se permiten
- ✓ Cosméticos requieren declaración notarial y jurada del destinatario
- ✓ Para las artesanías se evaluará el material con el que estén elaboradas
- ✓ Alimentos sólo en cantidades muy limitadas y en empaques originales
- ✓ Artículos usados requieren agente de aduanas

Se reitera que estas son solo algunas de las restricciones que tiene cada país y es obligación de cada quien informarse sobre el tema



Servicio de Atención al Cliente
600 950 2020



CorreosChile

Gerencia Comercial

Octubre 2016