

## Manual de uso Merena Goundare Manual de uso

Un nuevo salto que damos hacia la modernización y digitalización de nuestros procesos

## **Mis Créditos**

En esta sección se presenta el resumen de el o los créditos del usuario, independiente de su estado (Vigente o Moroso).

Posteriormente, para acceder al detalle del crédito, debe hacer clic en "Detalles".

No se encuentra disponible los saldos de créditos castigados, por requerir otros procesos.



Atención: Sitio optimizado para navegadores Chrome y Firefox



#### Mis Créditos

Encuentra el detalle de los créditos que has recibido y realiza tus pagos.

Actualizado al 31-08-2023.

#### **Detalles crédito**

Encuentra el detalle del crédito seleccionado y realiza tus pagos.

Actualizado al 31-08-2023.

Volver a mis créditos



## **Mis Créditos**

La plataforma entrega distintas variables para que el usuario tenga la mayor información que le permita elegir correctamente al crédito al cual desea pagar:

- Monto solicitado
- Fecha de solicitud del crédito
- 🗕 Saldo adeudado
- Porcentaje de pago, en % y gráfica.
- Estado del crédito
- Monto próxima cuota
- Vencimiento próxima cuota
- Número de cuota.

Ahora bien, el color también nos entrega información, verde para créditos **vigentes** y rojo para créditos **morosos**.

(Visualización de un crédito Moroso, con borde destacado y de color rojo.)





## **Mis Créditos**

Si, al ver el estado de Mis Créditos, el usuario decide pagar o abonar a algunos de sus créditos, debe seleccionar:

Primero, el crédito al cual pagar, si es que posee más de uno.
Segundo, la opción de "Pagar".



Al seleccionar se desplegará la opción de pagar la **cuota** (para pago de cuota completa) o realizar un **abono** o pago parcial (que puede ir desde 1 peso hasta el monto total del saldo del crédito).



Se desplegará el detalle de la cuota a pagar, así como el monto involucrado de rebaja por concepto de pago oportuno, si corresponde.

Para pagar más de una cuota, debe abrir la pestaña "**Adelantar pago próximas cuotas**" y seleccionar.





Detalle del monto a pagar y botón de pago

#### Luego **la opción me llevará al portal de pago** de la Tesorería General de la República TGR.



En La plataforma de la TGR se cargará las distintas opciones de instituciones financieras para pago vía transferencia.



Nota: la opción de pago en línea a través de la plataforma de pago TGR, opera bajo la firma de un convenio de colaboración INDAP – TGR, que no involucra costo para INDAP y los usuarios.



Seleccionar la institución financiera a utilizar, luego continuar el proceso en la conexión web de la institución seleccionada para finalizar el pago.

Nota: Solo estará disponible la opción de pago por transferencia, no se podrá utilizar tarjetas de crédito.

?pago=eyJpZCI6IIA0TXhsUUZml	AnZoODVxTFNMcUZYdDYyV	VkxKVGMxZlhNTGtt	tMHJjZFFkYzhSZIF5	SkoyTHghMjB	5NDA40DA3ITE	20TQ1NDk0MDcz0D	AiLCJmb3JtdW	/xhcmlvljoiNzQl	0liwiZW1haWwiOili	iLCJpZE
Redmine Sii Mapas Sii 🔇 Divi	sión Personas 🔇 proyecto	office 365	.∷ Soy Comunidad ∷.	Planner	SolicituGas	English Discoveries	🔀 udemy	📙 diseño web	programacion	<b>O</b> D
TOR										
			Pag	o en	línea					
			S	elecciona e	l medio de p	ago				
\$2	otal a pagar 51.647			Todos	Banca	Crédito C	asas Come	rciales		
Pagando o	con BANCO EST	TADO	Ba	nco de Chilo		ancoEstado*	🕤 Scotiaba	ink	Bci	
	Pagar			BANC	≣BA	NCOBICE	HS HS	ВС ва	NCO EDWARDS : CÍL	
			1	Santander		taú	SANCO SOCUP	ty 🔰	Banco Falabella	



Estas pantallas variaran según la opción de institución financiera seleccionada por el usuario para pagar, en el paso anterior.

En el caso que la institución financiera fuera Banco Estado las imágenes para logearse serían las siguientes.

a BancoEstado	🛃 BancoEsta <u>do</u>
Bienvenido(a) al sistema de Pago en Línea de BancoEstado. Para utilizarlo, debe conocer su clave de acceso a internet y poseer dispositivo de seguridad. Seleccione su banca	Pago en Línea Tesorería RUT Usuario I Clave
Persona	Ingresar
	Atención Si aún no tienes tu Tarjeta de Coordenadas, solicitala en cualquier ServiEstado o sucursal BancoEstado.
Continuar	En caso que te solicitemos una Tercera Clave, la enviaremos a tu teléfono. Para ello, debes tener habilitados tua Datos de Seguridad, a través de la opción Transferencias/Datos de Seguridad de tu Banca en Linea y siguiendo los pasos que ahi se indican. Recuerda que NUNCA tas pediremos la Tercera Clave a través de un ejecutivo, email o SMS. Si eso ocurre, repórtaio de inmediato Ilamondo al 600 200 7000.

AMBIENTE DE CERTIFICACIÓN			
	Comprob	ante de Pago	
	Tu pago se ha realiza	ado con éxito en Tesorería	
	Monto del	pago: \$361.650	
Trámite realizado en	Fecha de pago: <b>03-10-2023</b>	Identificación del pago: 74834526847533692985	Institución Recaudadora: BANCO VIRTUAL
Puedes enviar una copia del com	probante a tú correo electrónico	Ingresa tu correo	Enviar Comprobante
1	No imprimas este correo, guárdalo	electrónicamente. Cuidemos nuest	ros bosques.

Un pago exitoso realizado por transferencia en el portal de Mi Pagos INDAP generará un comprobante con la siguiente estructura.

Al seleccionar la opción de "Volver al trámite" te llevará nuevamente a Mi INDAP.

Cuando seleccionó la opción

Volver al trámite

Se desplegará un mensaje con el siguiente contenido. (Desde el punto de vista del usuario esta es la las imagen que verá.)

#### Si selecciona el mismo crédito para un segundo pago, el mismo día

Si, no existe confirmación de la TGR, o sea la transacción no pasa al estado de "Pago confirmado", durante los próximos 15 minutos, se habilita nuevamente el mismo crédito para realizar un nueva transacción.

En cambio, si existe una confirmación de la TGR, o sea la transacción cambia a estado "Pago Confirmado", el crédito no se desplegará nuevamente para una transacción, hasta que exista un nuevo archivo generado en SICRE con nuevos saldos, proceso que se realizará cada 24 horas



Si el pago de tu crédito fue exitoso, podrás revisar tu nuevo saldo de deuda

en las próximas 24 horas.

# Manual de uso Mercano Manual de uso

