



Resumen de Cumplimiento

Indicador 2024

**“PORCENTAJE DE RECUPERACIONES TOTALES DE CRÉDITOS
AÑO T RESPECTO AL TOTAL DE VENCIMIENTOS DE
CRÉDITOS AÑO T”**

Arnaldo Labarra Palma

Jefe de División Asistencia Financiera

INDAP

Este informe en su conjunto, consolida los datos de cumplimiento del indicador de “Porcentaje de recuperaciones totales de créditos año t respecto al total de vencimientos de créditos año t” al cierre de diciembre del 2024.

1. Resumen del indicador

Cumplimiento Año 2024				
Indicador	Fórmula	Estimado 2024	Datos efectivos	% de Cumplimiento
Porcentaje de recuperaciones totales de créditos año t respecto al total de vencimientos de créditos año t.	(Monto de recuperaciones totales de créditos año t/Monto total de vencimientos de créditos del año t)*100.	Total: 91,00 % (82.063.392 / 90.179.552)*100 Hombre: 91,20 % (60.318.656/ 66.141.821)*100 Mujer: 90,46 % (21.744.736/ 24.037.731)*100	92,47% (97.647.293/ 105.596.781)*100 91,59% (69.103.654/ 75.452.106)*100 94,69% (28.543.638/ 30.144.674)*100	102%
Nota: Este Indicador permite medir el resultado de una adecuada gestión de crédito y de la disciplina financiera en la recuperación de crédito, acorde a la mantención de los criterios institucionales y el marco normativo vigente del programa de crédito directo de INDAP, en condiciones económicas y financieras estables del país. La estimación se basa en proyecciones estadísticas para el numerador (recuperaciones totales de crédito) y para el denominador (total de vencimientos de créditos), para el año t considera la estructura de vencimientos de los próximos doce meses. Los datos finales se actualizarán de acuerdo con el cierre y balance de los programas de crédito. Los operando de la fórmula son valores estimados y dinámicos. Las recuperaciones totales año t: Consideran la suma de todos los ingresos que provienen de las recuperaciones de créditos (incluye la suma de las recuperaciones del periodo, las morosas y las anticipadas) del Programa de Crédito de INDAP. Las recuperaciones del periodo provienen de vencimientos que tienen lugar dentro del periodo que se está midiendo. Las recuperaciones morosas son créditos recuperados cuyo vencimiento corresponde a un período anterior. Las recuperaciones anticipadas son créditos recuperados antes de su periodo de vencimiento. El total de los vencimientos de créditos, son la suma de todos los montos de créditos que vencen durante el año (vencimientos según el balance). Para el indicador los montos se expresan en miles de pesos y se monitorea durante el año calendario y se mide en Diciembre de cada año.				

2. Análisis del resultado del indicador año 2024

El resultado obtenido en el ejercicio 2024 del indicador es altamente satisfactorio, alcanzando un **102%** de cumplimiento, que demuestra un desempeño efectivo de la gestión crediticia y la disciplina financiera en el proceso de recuperación, alineándose con los criterios institucionales y el marco normativo vigente del programa de crédito directo de INDAP.

En 2024, los esfuerzos se centraron en mejorar el desempeño de este indicador, implementando un plan de trabajo orientado a la recuperación como elemento clave para garantizar la sostenibilidad financiera. Este enfoque buscó equilibrar los préstamos otorgados con los recuperados.

Como parte de este plan, se actualizaron aspectos específicos de la Norma de Crédito relacionados con la recuperación y se diseñó un Procedimiento de Gestión de la Cobranza. Además, se continuó con los Talleres de Educación Financiera dirigidos a usuarios y usuarias, brindándoles herramientas fundamentales para gestionar eficazmente sus recursos.

La meta se calculó considerando, para el numerador, las recuperaciones totales de crédito basadas en datos históricos de recuperación. En cuanto al denominador, se estimó utilizando los vencimientos de créditos proyectados para los doce meses del año.

Los datos finales se ajustan de acuerdo con el cierre y balance de los programas de crédito. Es importante destacar que los valores utilizados en la fórmula son estimados y de carácter dinámico.

A continuación, se detalla por región los montos de vencimientos y el total de recuperaciones acumulados obtenidos el año 2024

REGIONES	VENCIMIENTOS A BALANCE	RECUPERACIONES TOTALES	% DE RECUP TOTALES
I	511.165	520.908	101,9%
II	370.086	348.298	94,1%
III	647.654	355.492	54,9%
IV	2.304.502	2.122.564	92,1%
V	4.993.430	4.388.432	87,9%
VI	14.597.861	13.710.602	93,9%
VII	19.775.897	18.180.094	91,9%
VIII	4.388.866	4.265.779	97,2%
IX	20.324.308	18.212.648	89,6%
X	15.389.981	14.636.745	95,1%
XI	2.231.336	2.078.979	93,2%
XII	314.907	311.877	99,0%
RM	3.213.592	2.586.680	80,5%
XIV	7.373.006	7.153.133	97,0%
XV	1.881.226	2.057.975	109,4%
XVI	7.278.965	6.717.087	92,3%
TOTAL	105.596.781	97.647.293	92,47%

Fuente: Sistema SICRE año 2024.

3. Metodología utilizada en la medición del indicador 2024

Para medir el indicador “Monto de recuperaciones totales de créditos por año”, se utiliza la información registrada en las bases de datos institucionales correspondiente al periodo enero a diciembre del año 2024.

Las recuperaciones totales del año comprenden la suma de todos los ingresos derivados de la recuperación de créditos, incluyendo:

- a. **Recuperaciones del periodo:** Corresponden a los vencimientos ocurridos dentro del año en evaluación.
- b. **Recuperaciones morosas:** Créditos recuperados cuyo vencimiento pertenece a periodos anteriores.
- c. **Recuperaciones anticipadas:** Créditos recuperados antes de su fecha de vencimiento.

Por su parte, el total de vencimientos de créditos incluye la suma de todos los montos de créditos con fecha de vencimiento durante el año en cuestión, según lo reflejado en el balance.

4. Medios de verificación del indicador 2024

- Resumen cumplimiento Indicador
- Base de datos: numerador y denominador indicador.